

**Centrum sociálnych služieb PRAMENĚ**  
**Ul. Matúškova 1631, 026 01 Dolný Kubín**

---

**Postup, v prípade záujmu o poskytovanie sociálnej služby v CSS PRAMENĚ**

- Konanie o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe „**Žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu**“. Tlačivá „Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu“ sú k dispozícii na Úrade Žilinského samosprávneho kraja, odbore sociálnych vecí, tiež na ich webovej stránke [www.regionzilina.sk](http://www.regionzilina.sk) (v záložke Sociálne veci → Žiadosti a formuláre) a na webovej stránke nášho zariadenia [www.csspramen.sk](http://www.csspramen.sk). Tlačivo žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu je k dispozícii aj v ktoromkoľvek zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, kde Vám na to určení sociálni pracovníci poskytnú pomoc a poradenstvo pri vyplňaní žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu. **Žiadosti sa podávajú osobne na podateľni Žilinského samosprávneho kraja, alebo písomne na adresu: Úrad Žilinského samosprávneho kraja, odbor sociálnych vecí, Komenského 48, 011 09 Žilina.** Je nevyhnutné, aby žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu bola vlastnoručne podpísaná účastníkom konania (občanom, ktorý o poskytovanie sociálnej služby žiada). V prípade, ak sa jedná o dieťa do 18 rokov, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpisuje zákonný zástupca dieťaťa (rodič alebo pestún, ktorý má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu). V prípade, že je občan pozbavený spôsobilosti na právne úkony, žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podpíše súdom ustanovený opatrovník (v tomto prípade je nevyhnutné doložiť kópiu rozsudku súdu o pozbavení spôsobilosti občana na právne úkony ako aj kópiu listiny o ustanovení opatrovníka). Ak občan vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sám podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, môže túto žiadosť za občana podpísať aj iná fyzická osoba a to na základe potvrdenia ošetrojúceho lekára o nepriaznivom zdravotnom stave.
- Občan spĺňa kritéria pre poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb len v tom prípade, ak je jeho stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby V. alebo VI. Podkladom k vydaniu posudku o odkázanosti na sociálnu službu je sociálny posudok a lekársky posudok.
- V zákonom stanovenej lehote správny orgán, to je Žilinský samosprávny kraj, vydá účastníkovi konania **Posudok o odkázanosti na sociálnu službu a Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**, ktoré sú občanovi doručené poštou doporučené do vlastných rúk. Rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu nadobúda právoplatnosť a vykonateľnosť po tridsiatich dňoch od doručenia. V súlade so zákonom o správnom konaní má občan možnosť vzdať sa práva na odvolanie.
- Občan, ktorý vlastní posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu požiada o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby v súlade so zákonom č.

448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v znení neskorších predpisov. Občan má právo výberu poskytovateľa sociálnej služby. Po výbere zariadenia sociálnych služieb je potrebné, aby kontaktoval konkrétne vybrané zariadenie, alebo sa môže so žiadosťou obrátiť na odbor sociálnych vecí Žilinského samosprávneho kraja.

### Proces prijímania klienta do Centra sociálnych služieb PRAMENĚ

- Občan, ktorý vlastní **posudok a právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu**, si môže vybrať na poskytovanie sociálnej služby (podľa druhu sociálnej služby, ktorý má uvedený v rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu) ktorékoľvek zariadenie sociálnej služby, ktoré danú službu poskytuje.
- Ak si občan vyberie na poskytovanie sociálnych služieb naše zariadenie a to Centrum sociálnych služieb PRAMENĚ v Dolnom Kubíne, podmienkou k prijatiu do zariadenia je požiadať o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby vyplnením a podpísaním tlačiva **Žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby**. Tlačivo nájdete na našej webovej stránke [www.csspramen.sk](http://www.csspramen.sk), ale aj priamo na sociálnom úseku zariadenia, kde Vám naša sociálna pracovníčka ochotne poskytne poradenstvo a pomoc pri podaní žiadosti ako aj pri zabezpečovaní sociálnej služby.
- **V prípade vhodného voľného miesta a odovzdania všetkých dokumentov potrebných k nástupu občana do zariadenia, sa dohodneme s občanom na termíne nástupu.**
- **V prípade, že voľné miesto nemáme, občana s jeho súhlasom zaradíme do poradovníka čakateľov na základe uvedených dokladov:**
  - vyplnené a podpísané tlačivo „Žiadosť o zabezpečenie sociálnej služby“,
  - právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu,
  - posudok o odkázanosti na sociálnu službu,
  - úradne osvedčené tlačivo „Vyhlásenie o majetku fyzickej osoby na účely platenia úhrady za sociálnu službu“ (tlačivo nájdete na hore uvedenej web stránke zariadenia),
  - aktuálne potvrdenie o príjme žiadateľa.
- Vyplnenú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby s prílohami je možné priniesť **osobne do zariadenia**, alebo doručiť **poštou na adresu: Centrum sociálnych služieb Prameň, ul. Matúškova 1631, 026 01 Dolný Kubín.**

Informácia o zaradení do poradovníka je zasielaná žiadateľovi písomne s uvedením aktuálneho miesta v poradovníku a ostatných náležitostí.

**Informácie o aktuálnom mieste v poradovníku** je k nahliadnutiu na web stránke zariadenia [www.csspramen.sk](http://www.csspramen.sk), ktorá sa aktualizuje vždy k 10. dňu v kalendárnom mesiaci. Identifikačným údajom je číslo rozhodnutia odkázanosti na sociálnu službu žiadateľa.

## Vedenie poradovníka:

- ak žiadateľ, ktorý bol prvýkrát vyzvaný, aby nastúpil do ZSS odmietne nástup do zariadenia, môže byť na vlastnú žiadosť ďalej vedený v poradovníku čakateľov, alebo vyradený z poradovníka,
- v prípade, ak žiadateľ odmietol nástup do zariadenia a naďalej žiada zostať vedený v poradovníku čakateľov, bude za dátum podania žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby považovaný dátum, kedy odmietol nastúpiť do ZSS. Následne bude jeho žiadosť zaradená na koniec poradovníka,
- ak viacerí žiadatelia budú mať rovnaký dátum podania žiadosti, poradie bude určené na základe sociálnej situácie žiadateľa.

## Postup v prípade záujmu o službu včasnej intervencie

Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia a rodine tohto dieťaťa.

V prípade, že rodina so zdravotne znevýhodneným dieťaťom má záujem o poskytovanie **služby včasnej intervencie** môže nás kontaktovať:

- telefonicky na telefónnom čísle: **043/5864154, 5864155**
- prostredníctvom  
emailu: **csspramen@vuczilina.sk**
- **osobným stretnutím** v budove Centra sociálnych služieb PRAMENĽ, ul. Matúškova 1631, 026 01 Dolný Kubín, v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 14.00 hod., kde Vám radi poskytneme poradenstvo a dohodneme sa na ďalšej spolupráci.  
Službu včasnej intervencie poskytujeme bezplatne.